






# Elija el entorno adecuado de atención médica

El lugar adonde vaya para recibir servicios médicos puede marcar una gran diferencia en el monto que debe pagar y el tiempo que debe esperar para ver a un proveedor de atención médica. El siguiente gráfico puede ayudarlo a seleccionar el entorno adecuado para sus necesidades:



A UnitedHealthcare Company

TIPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE ESPERA	COSTO**
 <p><b>Teladoc<sup>SM</sup> - 800-835-2362 or teladoc.com</b></p> <p>Usted puede solicitar una consulta con un médico certificado por la junta médica en cualquier momento del día, los siete días de la semana, por teléfono o por internet. Los médicos de Teladoc pueden diagnosticar enfermedades comunes, recomendar tratamientos y recetar medicamentos.</p> <p><b>¿Cuándo ir?*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resfrío o gripe</li> <li>• Bronquitis</li> <li>• Infección respiratoria</li> <li>• Sinusitis</li> <li>• Alergias</li> <li>• Infección urinaria</li> <li>• Cuidado pediátrico</li> <li>• Urticaria o conjuntivitis</li> </ul>	<p><b>17 minutos</b> es el tiempo de espera aproximado para que responda un médico</p>	<p><b>\$15</b> por consulta</p>
 <p><b>Clínica minorista/clínica de atención bien situada</b></p> <p>Las clínicas minoristas, a veces llamadas clínicas de atención bien situadas, se encuentran en tiendas de venta al por menor, supermercados y farmacias.</p> <p><b>Cuándo ir*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resfríos o gripe</li> <li>• Sinusitis</li> <li>• Alergias</li> <li>• Vacunas o chequeos</li> <li>• Esguinces, quemaduras o sarpullidos menores</li> <li>• Dolor de cabeza o de garganta</li> </ul>	<p><b>15 minutos</b> o menos, en promedio</p>	<p><b>\$20</b> de copago</p>
 <p><b>Atención urgente/clínica de atención sin turno previo</b></p> <p>Los centros de atención urgente, a veces llamados clínicas de atención sin turno previo, por lo general permanecen abiertos durante la noche y los fines de semana.</p> <p><b>Cuándo ir*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esguinces y torceduras</li> <li>• Ataques de asma leves</li> <li>• Dolor de garganta</li> <li>• Dolor de oídos</li> <li>• Fracturas de huesos o cortes menores</li> <li>• Infecciones o sarpullidos menores</li> </ul>	<p><b>20-30 minutos</b> de tiempo de espera aproximado</p>	<p><b>\$50</b> de copago</p>

TIPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE ESPERA	COSTO**
 <p data-bbox="418 243 976 275"><b>Atención clínica (consultorio de su médico)</b></p> <p data-bbox="418 285 1027 384">Es importante consultar a su médico ya que es quien conoce su historia clínica y cualquier afección médica que esté en curso.</p> <p data-bbox="418 401 570 432"><b>Cuándo ir*</b></p> <ul data-bbox="418 443 1015 573" style="list-style-type: none"> <li>• Servicios preventivos y vacunas</li> <li>• Problemas médicos o síntomas que no constituyen una amenaza grave e inmediata para su salud o su vida</li> </ul>	<p data-bbox="1122 243 1256 306"><b>1 semana o más</b></p> <p data-bbox="1102 312 1276 443">de tiempo de espera aproximado para una cita</p>	<p data-bbox="1378 243 1430 275"><b>\$30</b></p> <p data-bbox="1338 281 1474 312">de copago</p>
 <p data-bbox="418 615 764 646"><b>Sala de emergencias (ER)</b></p> <p data-bbox="418 657 1045 856">Visite la ER solo en situaciones de gravedad. Si la enfermedad o la lesión no revisten importancia, podría esperar horas con el riesgo de que su plan de salud no cubra visitas a la ER en situaciones que no tienen carácter de emergencia.</p> <p data-bbox="418 894 570 926"><b>Cuándo ir*</b></p> <ul data-bbox="418 936 1024 1266" style="list-style-type: none"> <li>• Cambio repentino en la visión</li> <li>• Debilidad repentina o dificultad para hablar</li> <li>• Heridas grandes y abiertas</li> <li>• Dificultad para respirar</li> <li>• Lesión grave en la cabeza</li> <li>• Lesiones de la columna</li> <li>• Hemorragia intensa</li> <li>• Dolor en el pecho</li> <li>• Quemaduras graves</li> <li>• Fracturas de huesos graves</li> </ul>	<p data-bbox="1102 615 1276 678"><b>3 a 12 horas</b></p> <p data-bbox="1102 684 1276 814">de tiempo de espera aproximado para casos no críticos</p>	<p data-bbox="1365 615 1446 646"><b>\$150*</b></p> <p data-bbox="1338 653 1474 684">de copago</p> <p data-bbox="1325 716 1474 926">* Para no emergencia uso de la ER, el costo es 50% después del deducible.</p>

\* Esta es una lista de servicios de muestra y no pretende incluir todos los servicios disponibles.

\*\* Los costos son promedios solamente y no están relacionados con una afección o un tratamiento específico. Los costos de desembolso varían según el diseño de su plan médico.